

ZORUNLU DEPOZİTO YÖNETİM SİSTEMİ
EK-3 DEPOZİTO İADE MAKİNESİ
DİM-DB İŞ AKIŞ KILAVUZU

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ.....	4
1. AMAÇ ve KAPSAM.....	5
2. DİM ANA İŞ AKIŞI.....	5

ŞEKİLLER TABLOSU

Şekil 1 Depozito İade Makinesi Tüketici İade Süreci 6

GİRİŞ

Türkiye Çevre Ajansı Başkanlığı tarafından yayımlanan Zorunlu Depozito Yönetim Sistemi Uygulamalarına İlişkin Usul ve Esaslar ile Darphane, Depozito Bilgi Yönetim Sistemi'nin (DBYS) tasarlanması, devreye alınması, işletilmesi ile etkinlik, verimlilik ve güvenliğin artırılması amacıyla destek-bakım hizmetlerinin sunulmasına yönelik yetkilendirilmiş ve Darphane'ye bu kapsamda bahse konu Usul ve Esaslar ile yükümlülük verilmiş olup bu doküman bu doğrultuda hazırlanmıştır.

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu kılavuzun amacı, Zorunlu Depozito Yönetim Sistemi (DYS) dahilinde kullanılacak Depozito İade Makinelerinin (DİM), DİM Doğrulama Birimi (DİM-DB) ve DBYS Sunucusu ile elektronik olarak entegre çalışması için, işlem akışını tanımlamaktır.

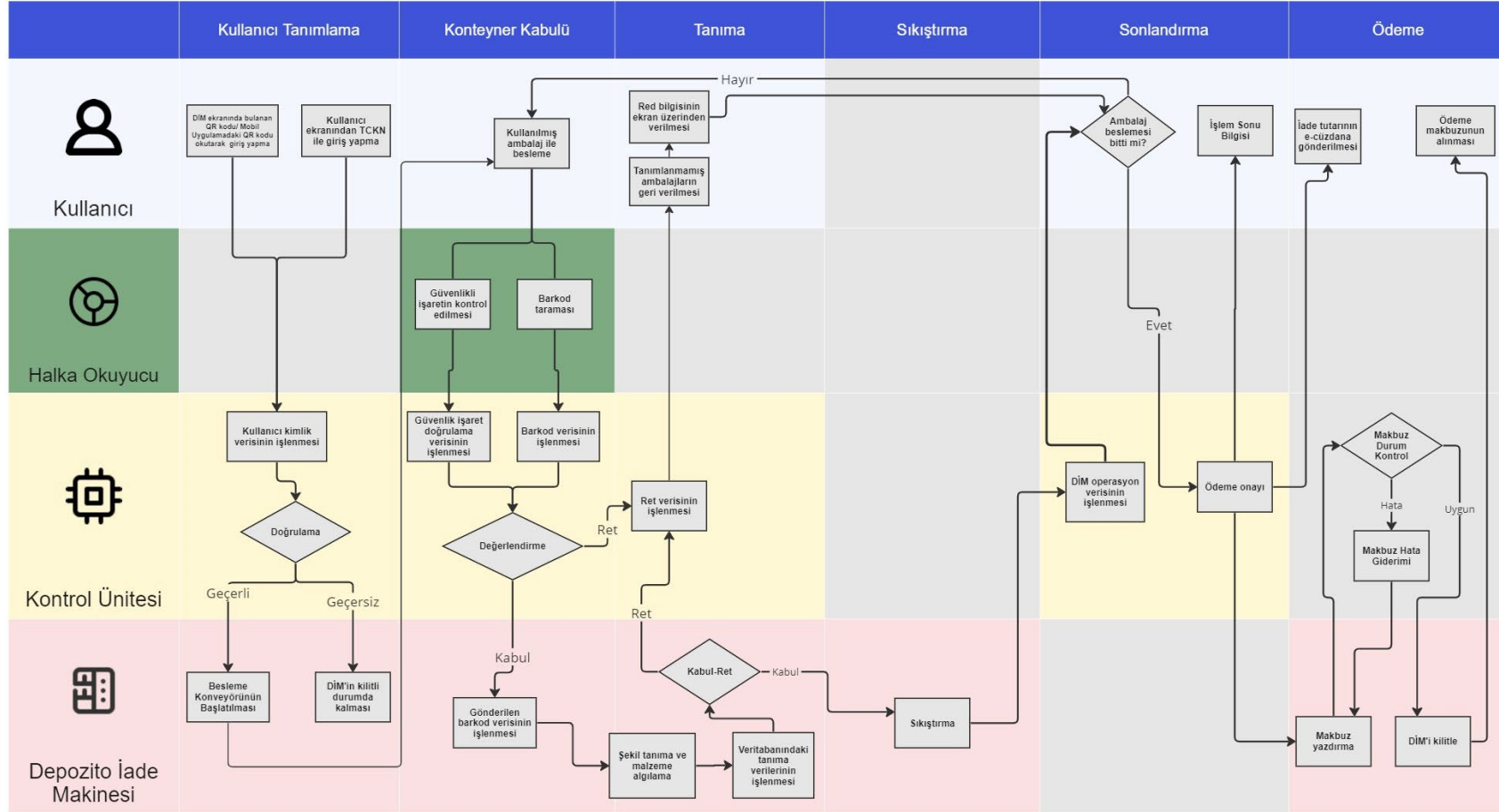
Bu kılavuz, “DİM Teknik Özellikler Kılavuzu” nun ayrılmaz bir parçasıdır.

2. DİM ANA İŞ AKIŞI

DİM iş akışı; bir tüketicinin makinenin başına gelerek, DBYS mobil uygulama, TCKN veya sadakat kartı üzerinden iade işlemini başlatmasıyla başlar.

Süreç ana hatlarıyla şu şekilde ilerler;

- a) Tüketici DİM başına gelir.
- b) DİM ekranında yer alan QR kodunu depozito mobil uygulamasına okutarak veya Depozito Mobil Uygulaması’nda bulunan QR Kodu DİM’e okutturarak; uygulama kullanılmıyor ise kendisine ait Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarasını dokunmatik ekranda tuşlayarak oturum açar.
- c) Oturumu açılan kullanıcı için DİM-DB biriminden DİM işlemcisine iade işlemi başlatıldığına dair bir mesaj iletilir.
- d) DİM içerisine bırakılan ambalaj logo ve barkod bileşenlerinden oluşan DYS işareti içermiyorsa veya doğruluğu teyit edilemiyorsa, DİM-DB, DİM işlemcisine bir mesaj iletir. DİM, ambalajı tüketiciye (konveyörü ile) iade eder.
- e) DİM içerisine bırakılan depozitolu ambalajın logo ve barkod bileşenlerinden oluşan DYS işareti doğrulanıyorsa, DİM işlemcisine ambalajın iade işlemi için uygun olduğuna ilişkin bir mesaj gönderir.
- f) DİM-DB tarafından mürekkebi doğrulanan ve barkod bilgisi iletilen depozitolu boş ambalajı, şekil, ağırlık, malzeme gibi tanımlı özelliklerine göre değerlendirir ve iade işlemine uygun bulması durumunda, kırma/ezme ünitesine gönderir. Şekil, ağırlık, malzeme gibi tanımlı özellikleri uygun olmayan ambalajı, tüketiciye (konveyörü ile) iade eder ve DİM-DB'ye iade gerekçesi ile bilgi gönderir.
- g) Bu aşamada DİM işlemcisi DİM-DB’ye kırma/ezme teyit kodunu iletir.
- h) Tüm ambalajların iade edilmesi sonucunda kullanıcı, DİM ekranından işlemi sonlandırır.
- i) DİM-DB, DBYS ile entegre şekilde ödeme işlemini gerçekleştirir.
- j) Bakiye kullanıcının Depozito Mobil Uygulaması’nda ve/veya işlem sonu bilgi fişinde görüntülenir.



Şekil 1 Depozito İade Makinesi Tüketici İade Süreci